



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

POPPERS HOLDING B.V. versie 2.0 april 2015

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (verkoop)transacties van Poppers Holding B.V. en van haar dochterondernemingen.
Gedeponeerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 39054895

1. ALGEMEEN

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes van Verkoper en alle (verkoop)transacties met Verkoper, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van Koper, tenzij tussen Verkoper en Koper schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op de (algemene) verkoop- en leveringsvoorwaarden van Koper, behoudens voorafgaande schriftelijke bevestiging van Verkoper.

1.2. In deze Overeenkomst hebben de onderstaande begrippen de daarachter vermelde betekenis, tenzij uit het zinsverband anders blijkt:

“Werkdag”: een dag (behoudens zaterdag, zondag en nationale feestdagen) waarop de banken in het land van Verkoper gewoonlijk open zijn voor het uitvoeren van normale banktransacties;

“Koper”: een persoon die een Offerte van Verkoper voor de verkoop van Producten heeft aanvaard, dan wel wiens Bestelling van Producten door Verkoper is aanvaard;

“Voorwaarden”: de in dit document beschreven verkoopvoorwaarden, met inbegrip van (tenzij uit het zinsverband anders blijkt) eventueel tussen Koper en Verkoper schriftelijk overeen te komen bijzondere voorwaarden;

“Overeenkomst”: de overeenkomst van koop en verkoop van Producten;

“Producten”: de conform deze Voorwaarden door Verkoper te leveren producten (met inbegrip van deelleveringen of productonderdelen);

“Minimumbestelling”: het door Verkoper te eniger tijd vast te stellen minimum aantal Producten per bestelling;

“Bestelling”: een door Koper aanvaarde offerte van Verkoper, houdende een opdracht aan Verkoper tot levering van de Producten aan Koper dan wel het klaarzetten van de Producten op de locatie van Verkoper of op een nader over een te komen locatie, alwaar Koper de Producten afhaalt;

“Verkoper”: Poppers Holding B.V. of één van haar dochterondernemingen.

2. UITGANGSPUNTEN BIJ VERKOOP

2.1. Verkoper verkoopt de Producten, gelijk Koper deze koopt, conform de onderhavige Voorwaarden, welke op de Overeenkomst van toepassing zijn bij uitsluiting van alle overige voorwaarden op grond waarvan Koper de offerte heeft (c.q. meent te hebben) aanvaard dan wel een Bestelling heeft (c.q. meent te hebben) verricht.

2.2. Van deze Voorwaarden kan uitsluitend rechtsgeldig worden afgeweken wanneer zulks schriftelijk tussen de bevoegde vertegenwoordigers van Koper en Verkoper is overeengekomen.

2.3. De werknemers en vertegenwoordigers van Verkoper zijn niet bevoegd omtrent de Producten toezeggingen te doen, behoudens schriftelijke bevestiging van Verkoper. Door de Overeenkomst aan te gaan erkent Koper dat hij zich niet op onbevestigde toezeggingen heeft gebaseerd, alsmede afstand doet van eventuele aanspraken ingeval die toezeggingen niet gestand worden gedaan.

2.4. Ingeval Koper adviezen of aanbevelingen van Verkoper of van diens werknemers of vertegenwoordigers opvolgt dan wel op grond daarvan handelt, doet Koper zulks geheel voor eigen risico wanneer die adviezen of aanbevelingen niet schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.

2.5. Typfouten, administratieve fouten of andere fouten of omissies in verkoopdocumentatie, offertes, prijslijsten, de aanvaarding van een offerte, facturen of andere door Verkoper aangeleverde documenten of gegevens, kunnen gecorrigeerd worden zonder dat Verkoper ter zake aansprakelijkheid treft.

2.6. Apparatuur, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen e.d., alsmede eventuele bijlagen en bescheiden maken deel uit van de offertes van Verkoper. Bedoelde zaken, alsmede in verband daarmee door Verkoper vervaardigde hulpmiddelen, blijven eigendom van Verkoper, dienen aan Verkoper op diens verzoek te worden teruggegeven en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van

Verkoper niet worden gekopieerd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld. Verkoper behoudt zich ter zake alle mogelijke, bestaande intellectuele en industriële eigendomsrechten voor.

3. **BESTELLINGEN EN SPECIFICATIES**

- 3.1. Koper is jegens Verkoper ervoor verantwoordelijk dat de inhoud van de door Koper verrichte Bestelling (met inbegrip van eventueel van toepassing zijnde specificaties) correct is en dat Verkoper met betrekking tot de Producten tijdig alle benodigde gegevens ontvangt, zodat Verkoper de Overeenkomst conform het daarin bepaalde kan uitvoeren.
- 3.2. Ingeval er geen sprake is van een voorafgaande schriftelijke aanvaarding van een Bestelling door Verkoper, bijvoorbeeld omdat de verkoop rechtstreeks vanaf de locatie van Verkoper plaatsvindt, is de Bestelling geldig op het moment dat Verkoper de bestelde Producten (geheel of gedeeltelijk) heeft afgeleverd dan wel Verkoper de factuur voor de betreffende Producten desgevraagd aan Koper heeft toegestuurd.
- 3.3. De hoeveelheid, kwaliteit en beschrijving van de Producten staan vermeld in de offerte van Verkoper (indien deze door Koper is aanvaard) dan wel in de Bestelling van Koper (wanneer deze door Verkoper is aanvaard).
- 3.4. Verkoper behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de specificaties van de Producten aan te brengen wanneer zulks nodig is om aan de geldende veiligheidsvoorschriften of andere voorschriften op grond van wet- of regelgeving te voldoen, dan wel wanneer - ingeval de Producten conform de specificaties van Verkoper worden geleverd – deze wijzigingen niet wezenlijk van invloed zijn op de kwaliteit en het functioneren van de Producten.
- 3.5. Door Verkoper aanvaarde Bestellingen kunnen niet door Koper worden geannuleerd, behoudens schriftelijke akkoordverklaring van Verkoper, in welk geval Koper Verkoper volledig dient te vrijwaren tegen alle schade, verliezen, kosten en uitgaven van Verkoper als gevolg van die annulering.

4. **PRIJS VAN DE PRODUCTEN**

- 4.1. Als prijs voor de Producten geldt de door Verkoper geoffreerde prijs dan wel ingeval geen prijs is opgegeven (of de geoffreerde prijs niet meer geldig is), de prijs welke staat vermeld in de door Verkoper gepubliceerde prijslijst zoals deze geldig is per de datum van aanvaarding van de Bestelling. Alle geoffreerde prijzen zijn slechts 30 dagen geldig, behoudens een andersluidende bepaling in de offerte dan wel de eerdere aanvaarding door Koper, na welke termijn deze prijzen door Verkoper zonder kennisgeving aan Koper kunnen worden gewijzigd.
- 4.2. Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijs middels een kennisgeving aan Koper voorafgaande aan de levering van de Producten te verhogen wanneer

Verkoper meer kosten moet maken als gevolg van door Koper verlangde wijzigingen in de leverdata, hoeveelheden of specificaties van de Producten, als gevolg van vertraging voortvloeiende uit door Koper gegeven aanwijzingen, dan wel als gevolg van het niet door Koper aanleveren van voldoende gegevens of aanwijzingen aan Verkoper.

- 4.3. In de prijs voor de Producten zijn uitsluitend de standaard verpakkings- en transportkosten inbegrepen, tenzij door Verkoper schriftelijk anders is aangegeven.
- 4.4. De prijs geldt exclusief montagekosten, operationele kosten, invoer- en uitvoerrechten, zegelrecht, clearancekosten, BTW en/of andere wettelijke heffingen, welke voor zover verschuldigd afzonderlijk aan Koper in rekening zullen worden gebracht.

5. **BETALINGSCONDITIES**

- 5.1. Met inachtneming van eventueel tussen Koper en Verkoper schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden is Verkoper gerechtigd de prijs van de Producten bij of te eniger tijd na levering van de Producten aan Koper in rekening te brengen, tenzij de Producten door Koper worden afgehaald dan wel Koper de Producten ten onrechte niet in ontvangst heeft genomen, in welk geval Verkoper te allen tijde gerechtigd is de prijs aan Koper in rekening te brengen nadat Verkoper Koper heeft medegedeeld dat de Producten voor in ontvangst name gereed staan, dan wel nadat Verkoper de Producten ter levering heeft aangeboden.
- 5.2. Koper dient de prijs voor de Producten (onder aftrek van een eventuele korting waarop Koper recht heeft, maar zonder andere kortingen) ten tijde van de levering van de Producten te voldoen, zelfs indien geen levering heeft plaatsgevonden en de eigendom van de Producten niet op Koper is overgegaan dan wel Koper zich beroept op gebreken. Betalingstermijnen gelden voor de toepassing van de Overeenkomst als fatale termijn. Een betalingsbewijs wordt uitsluitend op aanvraag verstrekt. Verrekening is niet toegestaan.
- 5.3. Wanneer Koper het verschuldigde niet op de vervaldatum heeft voldaan, heeft Verkoper onverminderd de overige hem toekomende rechten en rechtsmiddelen het recht om:
 - 5.3.1. de Overeenkomst te beëindigen dan wel verdere leveringen aan Koper op te schorten;
 - 5.3.2. door Koper verrichte betalingen aan te merken als betalingen ter zake van een of meer Producten (dan wel van een of meer Producten die op grond van een andere overeenkomst tussen Koper en Verkoper zijn geleverd), zulks ter beoordeling van Verkoper (ongeacht de door Koper vermelde betalingsomschrijving); alsmede
 - 5.3.3. over het onbetaald gebleven bedrag rente aan Koper in rekening te brengen (zowel voor als na een rechterlijke uitspraak) tegen het Euribor-tarief plus 4 procent per jaar totdat het verschuldigde geheel is voldaan (voor de

berekening van rente telt elk gedeelte van een maand als volledige maand).

6. LEVERING

- 6.1. Levering van de Producten geschiedt door Verkoper op werkdagen op een tussen Verkoper en Koper nader overeen te komen plaats van levering. De wijze van transport wordt door Verkoper bepaald. Verkoper is niet verplicht een andere wijze van transport te kiezen wanneer zich bij de door hem gekozen wijze van transport belemmeringen of problemen voordoen. Verkoper treft ingeval van annulering van het transportmiddel geen enkele aansprakelijkheid.
- 6.2. De opgegeven data voor de levering van de Producten betreffen slechts streefdata. Verkoper is niet aansprakelijk voor niet-tijdige levering van de Producten, ongeacht de oorzaak daarvan. Leveringstermijnen gelden niet als fatale termijn. De Producten kunnen ook vóór de opgegeven datum of streefdatum door Verkoper worden geleverd. Koper wordt daarvan op een redelijke termijn vooraf in kennis gesteld.
- 6.3. Ingeval de Producten in gedeelten worden geleverd, geldt elke levering als afzonderlijke overeenkomst en is Koper niet gerechtigd de Overeenkomst als geheel te beëindigen wanneer Verkoper met een of meer deelleveringen conform deze Voorwaarden in gebreke is gebleven, dan wel Koper ter zake van een of meer deelleveringen een vordering heeft.
- 6.4. Wanneer de Producten niet door Koper in ontvangst zijn genomen, dan wel Koper niet tijdig voldoende leveringsinstructies aan Verkoper heeft gegeven voor het tijdstip van levering (tenzij dit het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijze buiten de macht van Koper zijn gelegen dan wel aan Verkoper kan worden toegerekend), heeft Verkoper onverminderd alle overige hem toekomende rechten en rechtsmiddelen het recht om:
- 6.4.1. de Producten op te slaan totdat zij daadwerkelijk geleverd kunnen worden, alsmede Koper de redelijke kosten van opslag (met inbegrip van verzekering) in rekening te brengen; dan wel
- 6.4.2. de Producten tegen de op dat moment hoogst mogelijke prijs te verkopen en ingeval die prijs de in de Overeenkomst afgesproken prijs te boven gaat het meerdere (na aftrek van alle opslag- en verkoopkosten) aan Koper uit te keren, dan wel een eventueel tekort ten opzichte van de contractsprijs bij Koper in rekening te brengen.

7. RISICO EN (VERLENGD) EIGENDOM(SVOORBEHOUD)

- 7.1. Het risico van de Producten gaat over op Koper:

7.1.1. ingeval levering van de Producten geschiedt op de locatie van Verkoper: op het moment dat Verkoper aan Koper bericht dat de Producten voor in ontvangst name gereed staan; dan wel

7.1.2. ingeval levering van de Producten niet op de locatie van Verkoper geschiedt: op het tijdstip van levering, dan wel ingeval Koper de Producten ten onrechte niet in ontvangst heeft genomen, het tijdstip waarop Verkoper de Producten ter levering heeft aangeboden.

- 7.2. De nu en in de toekomst aan Koper geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper totdat Koper alle vorderingen die Verkoper op Koper heeft, uit welken hoofde dan ook, zal hebben voldaan.
- 7.3. Totdat de eigendom van de Producten op Koper is overgegaan, houdt Koper de Producten voor en namens Verkoper onder zich en dient Koper de Producten duidelijk kenbaar als eigendom van Verkoper gescheiden te houden van de eigendommen van Koper en derden en op geschikte wijze op te slaan, te beschermen en te verzekeren. Tot die tijd heeft Koper het recht de Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf te wederverkopen of te gebruiken, doch dient Koper jegens Verkoper rekening en verantwoording af te leggen voor de materiële of immateriële opbrengst van de verkoop of vervreemding van de Producten, verzekeringsuitkeringen daaronder begrepen, en dient Koper al deze opbrengsten afgescheiden te houden van de eigendommen en het vermogen van Koper en derden en ingeval van een materiële opbrengst op geschikte wijze op te slaan, te beschermen en te verzekeren.
- 7.4. Verkoper is gerechtigd tot aan het moment dat de Producten eigendom van Koper zijn geworden, afgifte van de Producten te verlangen, alsmede ingeval Koper niet terstond aan dit verzoek voldoet, de locatie van Koper of van derden te betreden waar de Producten zijn opgeslagen en deze terug te nemen.
- 7.5. Het is Koper niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden dan wel anderszins te bezwaren tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen. Wanneer Koper daartoe wel overgaat, zijn alle door Koper aan Verkoper verschuldigde bedragen terstond opeisbaar (onverminderd alle overige aan Verkoper toekomende rechten en rechtsmiddelen).

8. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Met inachtneming van het hierna bepaalde garandeert Verkoper dat de Producten op het tijdstip van levering aan de specificaties voldoen. Verkoper garandeert dat de Producten gedurende 12 maanden na levering vrij zijn van gebreken in materiaal of uitvoering, tenzij door de fabrikant van een Product/de Producten een afwijkende garantie is afgegeven. In dat geval prevaleert deze (fabrieks)garantie boven de in dit artikel genoemde garantie van Verkoper.
- 8.2. Verkoper verleent bovenvermelde garantie onder de navolgende voorwaarden:

8.2.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken in de Producten voortvloeiende uit een tekening, ontwerp of ander specificatie welke door Koper is aangeleverd;

- 8.2.2. Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken voortvloeiende uit de omstandigheid dat de Producten niet conform de aanwijzingen van Verkoper dan wel op een ongeschikte of vochtige locatie zijn opgeslagen, en evenmin voor gebreken voortvloeiende uit normale slijtage, opzettelijke beschadiging, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, het niet opvolgen van de (mondelinge of schriftelijke) aanwijzingen van Verkoper, onjuist gebruik, dan wel wijziging van of reparaties aan de Producten zonder goedkeuring van Verkoper;
- 8.2.3. Verkoper kan niet op grond van deze garantie (of op grond van een andere garantie of bepaling) worden aangesproken wanneer de prijs voor de Producten niet volledig op de betreffende vervaldatum is voldaan.
- 8.3. Met inachtneming van het uitdrukkelijk in deze Voorwaarden bepaalde zijn alle stilzwijgende garanties en overige stilzwijgende bepalingen voortvloeiende uit geschreven of ongeschreven recht zoveel mogelijk voor zover rechtens toegestaan uitgesloten. KOPER WORDT MET NAME GEWEZEN OP HET BEPAALDE IN DIT ARTIKEL 8.3.
- 8.4. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, dienen klachten over een gebrekkige kwaliteit of gebrekkige staat van de Producten of over het niet voldoen aan de specificaties binnen 180 dagen na de datum van levering door Koper aan Verkoper te worden gemeld (ongeacht of de levering al dan niet door Koper is geweigerd), dan wel binnen 30 dagen na de datum van levering aan de afnemer van Koper ingeval het gebrek of de non-conformiteit tijdens een redelijke inspectie niet zichtbaar is geworden, afhankelijk van welke datum vroeger ligt. Wanneer de levering niet geweigerd wordt en Koper niet dienovereenkomstig bij Verkoper heeft gereclameerd, mag Koper de Producten niet weigeren, is Verkoper niet voor dergelijke gebreken of non-conformiteit aansprakelijk en dient Koper de prijs te voldoen als waren de Producten conform de Overeenkomst geleverd. Klachten omtrent geleverde, gebruikte Producten worden niet in behandeling genomen en Verkoper is op geen enkele wijze voor deze Producten verantwoordelijk, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 8.5. Op straffe van verval van rechten dient Koper, in afwijking van het in artikel 8.4 van deze Voorwaarden bepaalde, klachten over afgeleverde Producten in aantal, maat, gewicht, verpakking en/of schade binnen 5 Werkdagen na het moment van risico-overgang als bedoeld in artikel 7.1.1, dan wel 7.1.2, van deze Voorwaarden schriftelijk aan Verkoper te melden.
- 8.6. Wanneer overeenkomstig deze Voorwaarden bij Verkoper een geldige klacht is ingediend omtrent de gebrekkige kwaliteit of gebrekkige staat van de Producten of het niet voldoen aan de specificaties, kan Verkoper de Producten (of het betreffende onderdeel) kosteloos vervangen dan wel de prijs van de Producten (of een evenredig gedeelte daarvan) aan Koper restitueren, een en ander ter uitsluitende beoordeling van Verkoper, maar is Verkoper verder niet jegens Koper aansprakelijk.
- 8.7. Behoudens ingeval van letsel of overlijden als gevolg van nalatigheid van Verkoper is Verkoper jegens Koper niet op grond van toezeggingen, stilzwijgende garanties of bepalingen, verplichtingen op grond van ongeschreven recht of het uitdrukkelijk in deze Voorwaarden bepaalde aansprakelijk voor gevolgschade (winstderving e.d. daaronder begrepen), kosten, uitgaven en overige indirecte schadevorderingen van welke aard dan ook (ongeacht of de schade het gevolg is van nalatigheid van Verkoper, diens werknemers of vertegenwoordigers of een andere oorzaak kent) voortvloeiende uit of verbandhoudende met de levering van de Producten dan wel het gebruik of de wederverkoop daarvan door Koper, behoudens voor zover uitdrukkelijk in deze Voorwaarden anders is bepaald.
- 8.8. Ingeval van niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van een of meer verplichtingen van Verkoper in verband met de Producten, is Verkoper jegens Koper niet aansprakelijk en wordt Verkoper niet geacht toerekenbaar te zijn tekortgeschoten in de nakoming van de Overeenkomst wanneer de niet-nakoming of niet-tijdige nakoming het gevolg is van een natuurramp, rellen, stakingen, uitsluiting, handelsgeschillen of arbeidsonrust, een ongeval, storingen in machines of apparatuur, brand, overstroming, moeilijkheden bij het werven van arbeidskrachten, het verkrijgen van materiaal of het regelen van transport, dan wel het gevolg is van andere omstandigheden die redelijkerwijze buiten de macht van Verkoper zijn gelegen.
- 8.9. Ongeacht het vorenstaande is Verkoper nimmer aansprakelijk voor door Koper geleden indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot bijzondere of gevolgschade, dan wel voor schade op welke wijze dan ook voortvloeiende uit een verzuim of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden dan wel uit de aan Koper geleverde Producten. De totale aansprakelijkheid van Verkoper voor een schadevordering (uit overeenkomst, onrechtmatige daad of uit anderen hoofde, voor alle duidelijkheid met inbegrip van aansprakelijkheid voor de Producten) is te allen tijde beperkt tot de koopprijs van de Producten.
- 9. INSOLVENTIE KOPER**
- 9.1. Verkoper heeft, onverminderd alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de Overeenkomst te beëindigen dan wel verdere leveringen op grond van de Overeenkomst aan Koper op te schorten, zonder aansprakelijkheid jegens Koper, alsmede wanneer de Producten wel geleverd maar nog niet betaald zijn, het recht terstond betaling te eisen, ongeacht eventuele eerder gemaakte, andersluidende afspraken of overeenkomsten, ingeval:
- 9.1.1. Koper een vrijwillig akkoord met zijn schuldeisers sluit, aan Koper uitstel van betaling wordt verleend, (als natuurlijke of rechtspersoon) failliet wordt verklaard of (als rechtspersoon) wordt ontbonden (behoudens ten behoeve van een fusie of reorganisatie); dan wel

- 9.1.2. Goederen of bedrijfsmiddelen van Koper door de houder van een zekerheidsrecht worden uitgewonnen, dan wel ter zake van goederen of bedrijfsmiddelen van Koper een curator wordt benoemd; dan wel
- 9.1.3. Koper zijn bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken; dan wel
- 9.1.4. Verkoper redelijkerwijze verwacht dat een gebeurtenis als hiervoor bedoeld zich ten aanzien van Koper zal voordoen en dit aan Koper mededeelt.

10. VERZEKERINGEN

- 10.1. Koper dient zich voor eigen rekening voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid (met inbegrip van algemene, product- en werkgeversaansprakelijkheid alsmede tegen gevolgschade).

11. OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1. Alle kennisgevingen tussen partijen in het kader van deze Voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden aan het statutaire adres of het hoofdkantoor van de wederpartij of aan een ander te eniger tijd door de wederpartij conform het bepaalde in dit artikel opgegeven adres.
- 11.2. Wanneer Verkoper ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zijdens Koper afstand doet van zijn rechten, betekent dit niet dat Verkoper daarmee afstand doet van zijn rechten ingeval de betreffende bepaling of een andere bepaling nadien (wederom) wordt geschonden.
- 11.3. Wanneer een bepaling in deze Voorwaarden door een bevoegde instantie geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en van het resterende gedeelte van die bepaling onverlet.
- 11.4. Op de Overeenkomst is het recht van het land van Verkoper van toepassing. Alle geschillen tussen partijen dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Verkoper statutair is gevestigd, tenzij Koper en Verkoper overeenkomen dat het geschil via arbitrage dient te worden beslecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.